

REGRAS DE USO DO INGRESSO E ACESSO AO CAMAROTE RIO PRAIA CARNAVAL 2026

Eu, **CLIENTE FINAL**, por meio do presente, recebo todas as orientações, concedo meu consentimento e ainda me obrigo a atender as orientações abaixo listadas, as quais anuo mediante expressamente pelo fato de ter pago o preço do ingresso de acesso ao **CAMAROTE RIO PRAIA CARNAVAL 2026 à agência turística CATEDRAL DO SAMBA AGÊNCIA DE TURISMO E VIAGENS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 07.764/0001-85 (doravante denominada simplesmente "Agenciadora").

CONSIDERANDO QUE:

1. A **RB SERVIÇOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.659.379/0001-25, com endereço eletrônico contato@camaroteriopraia.com.br (doravante denominada simplesmente "Realizadora do Evento"), **é a única e exclusiva detentora dos direitos de concepção, organização, segurança, realização e prestação de todos os serviços, produtos, alimentação e demais atividades, inerentes ao evento CAMAROTE RIO PRAIA CARNAVAL 2026**, incluindo, mas não se limitando, à estrutura do espaço reservado conforme seu **INGRESSO**, às atrações oferecidas, à segurança, ao controle de acesso, à qualidade dos serviços e produtos internos e a todas as condições de permanência dentro do local.
2. A **Catedral do Samba Agência de Turismo e Viagens Ltda**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 07.764/0001-85 (doravante denominada simplesmente "Agenciadora"), atuou exclusivamente como intermediária na venda e no repasse a mim, cliente final, dos ingressos de acesso e da camiseta (kit oficial) do evento, os quais foram previamente adquiridos da Realizadora do Evento.

Pelo presente Termo, o(a) cliente final (PESSOA QUE ADQUIRE O INGRESSO, fica ciente e aceita expressamente o seguinte:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DA RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DA REALIZADORA DO EVENTO

1.1. Reconheço e concordo que a **RB SERVIÇOS LTDA (Camarote Rio Praia) é a única e exclusiva responsável por toda a execução, qualidade, segurança, funcionamento e por qualquer aspecto relacionado diretamente aos serviços e produtos oferecidos e prestados dentro do evento CAMAROTE RIO PRAIA CARNAVAL 2026**. Isso inclui, mas não se limita, à estrutura do camarote/lounge, à qualidade da comida e bebida, às atrações artísticas, à segurança do local e a quaisquer outras condições de participação ou problemas que possam surgir durante a minha permanência no evento, devendo obedecer as condicionantes previstas no presente e no ANEXO.

1.2. Entendo que quaisquer reclamações, problemas, dúvidas ou litígios referentes à experiência no evento, à sua estrutura, alimentação, aos serviços prestados pela equipe do camarote/lounge, ou a quaisquer outras condições de participação e execução do evento deverão ser dirigidos e direcionados diretamente à **RB SERVIÇOS LTDA**, por ser a única e exclusiva responsável como **REALIZADORA** e a **PROVEDORA DIRETA DESSES SERVIÇOS E PRODUTOS**.

CLÁUSULA SEGUNDA - DA RESPONSABILIDADE DA AGÊNCIA DE TURISMO (CATEDRAL DO SAMBA)

2.1. Reconheço e concordo que a **Catedral do Samba Agência de Turismo e Viagens Ltda TEM COMO SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE, NO ÂMBITO DA MINHA AQUISIÇÃO, A ATIVIDADE DE DISPONIBILIZAÇÃO E A ENTREGA A MINHA PESSOA DO INGRESSO DE ACESSO E DA CAMISETA** (kit oficial) do evento executado e fornecido pela **RB SERVIÇOS LTDA (Camarote Rio Praia) de quem sou a CLIENTE FINAL**.

2.2. A Agenciadora não possui qualquer responsabilidade, mando e/ou gerência sobre a organização, execução, segurança, qualidade ou qualquer outro aspecto dos produtos e do evento em si fornecidos e contratados, atuando meramente como intermediária no repasse e entrega dos itens que me concedem o acesso ao **CAMAROTE RIO PRAIA**, o que motivou meu pagamento a **Catedral do Samba Agência de Turismo e Viagens Ltda e que deverá realizar o repasse dos recursos que couberem a RB SERVIÇOS LTDA (Camarote Rio Praia) de quem sou a CLIENTE FINAL**.

CLÁUSULA TERCEIRA - DAS CONDIÇÕES GERAIS DO EVENTO

3.1. Declaro ter lido, compreendido e aceito as regras e condições específicas do evento **CAMAROTE RIO PRAIA CARNAVAL 2026**, as quais são de responsabilidade da Realizadora do Evento. Tais regras incluem, mas não se limitam a: * As condições para retirada do kit (documentos necessários, impossibilidade de retirada parcial). * As regras de acesso e permanência no Camarote/Lounge (obrigatoriedade do uso da camisa com cor específica e pulseira de acesso, apresentação de documento oficial com foto para ingresso em todos os dias). * A proibição de entrada de menores de 18 (dezoito) anos, mesmo acompanhados. * A política de extravio, perda, furto ou roubo de ingressos/kit após a retirada. * As regras de customização da camisa (preservação da logomarca do Camarote Rio Praia, gênero, logomarcas dos patrocinadores e coloração específica da data do evento). * A autorização para uso da minha imagem em peças publicitárias e promocionais do evento, conforme estabelecido no contrato original da Realizadora do Evento. * As condições de cancelamento, arrependimento e desistência estão sujeitas às políticas da **RB SERVIÇOS LTDA (Camarote Rio Praia)** - Realizadora do Evento e à legislação aplicável que deverá ser exigida diretamente deles atendendo ainda o seguinte:

- **1. Retirada do Kit Oficial:**

- O voucher para retirada do ingresso oficial (kit) é emitido em nome do adquirente e não poderá ser alterado quanto ao beneficiário dos ingressos. Somente o próprio adquirente estará autorizado a retirar o ingresso, salvo procuração específica.
- Para a retirada, é indispensável a apresentação de documento oficial original com foto (RG, CNH, passaporte ou carteira de identidade profissional) e comprovante(s) de pagamento. Os dados nos documentos devem estar em conformidade com os dados preenchidos no contrato de aquisição.
- Não serão aceitos documentos violados, rasurados ou danificados.
- Será obtida uma fotografia do(a) adquirente no momento da retirada para registro nos arquivos da Realizadora do Evento, com autorização expressa do(a) adquirente para este fim.
- No ato da retirada, cabe ao(à) adquirente verificar a integralidade (quantidade) e especificidade (datas e gênero da camisa) dos itens entregues. Após a saída do local de entrega, não serão aceitas reclamações a respeito dos itens declarados recebidos.

- Não é permitida a retirada parcial de pedidos de compra. Se houver mais de um procurador, a retirada deve ocorrer em momento único, com a presença de todos.
- Não é permitido realizar, no momento da retirada, transferência de kit/camisa(s) quanto ao gênero, ano de realização do evento ou modificação dos dias de acesso ao evento.
- A Realizadora do Evento e a Agenciadora não se responsabilizam por extravio, perda, furto ou roubo dos ingressos ou do kit após a sua retirada.
- **2. Acesso e Permanência no Camarote/Lounge:**
 - A entrada para cada dia do evento se dará mediante o uso simultâneo da camisa com cor específica para a data e da respectiva pulseira de acesso. O uso da camisa é imprescindível e obrigatório durante toda a permanência no Camarote Rio Praia.
 - É obrigatória a apresentação de documento oficial original com foto para ingresso no Camarote Rio Praia em todos os dias do evento. Não serão aceitas carteiras de estudante e crachás.
 - É vedado o acesso ao Camarote Rio Praia de menores de 18 (dezoito) anos, ainda que acompanhados.
 - A camisa poderá ser customizada, desde que sejam absolutamente preservadas (não violadas) a logomarca do Camarote Rio Praia, o gênero (masculino ou feminino), as logomarcas dos patrocinadores e a coloração específica da data do evento. É vedada a entrada de quem promover uso e/ou alteração irregular da camisa e não apresentar o cartão de acesso.
 - A perda e/ou extravio de qualquer item do kit (camisa, pulseira, cartão de acesso) inviabiliza o acesso ao Camarote Rio Praia.
 - É proibido o consumo de drogas ilícitas nas dependências do Camarote/Lounge, conforme artigos 12 e 16 da Lei nº 6.368/76, sendo obrigatória a revista por seguranças no momento de ingresso.
 - A Realizadora do Evento e a Agenciadora não são responsáveis por quaisquer bens e/ou objetos pessoais que eu portar antes, durante e após o evento, inclusive nas dependências do Camarote ou Lounge.
 - Caso o Cliente se envolva em brigas ou confusões na entrada, saída ou no interior do Camarote Rio Praia, meu kit ou camisa avulsa será cancelado, sem direito a restituição financeira do valor pago, sendo imediatamente retirado do Camarote/Lounge e vedado o retorno ao evento durante todo o período do Carnaval, sem prejuízo de outras providências cabíveis.
 - Declaro ser responsável por todos os atos que vier a praticar desde o ingresso até a saída do Camarote Rio Praia.
- **3. Uso de Imagem e Dados:**
 - Autorizo expressamente a Realizadora do Evento a utilizar minha imagem em peças publicitárias e/ou promocionais vinculadas ao Camarote Rio Praia, bem como em suas páginas na internet e redes sociais (Facebook, Instagram, dentre outras).
 - Autorizo a colocação de marcas de patrocinadores em qualquer item ou parte integrante do kit de acesso (camiseta e cartão) do evento Camarote Rio Praia.

- Autorizo a Realizadora do Evento e a Agenciadora a disponibilizar meu cadastro e/ou imagem para promoções diversas realizadas pela própria Realizadora ou por parceiros do Camarote Rio Praia.
- Declaro-me ciente da possibilidade de captação de minha imagem durante a transmissão e gravação do Carnaval de 2026, cedendo, desde já, de forma gratuita e definitiva, ao Camarote Rio Praia e demais empresas promotoras do evento, todos os direitos relacionados à minha imagem para uso promocional e/ou comercial, em qualquer meio, mídia, marca ou formato.
- **4. Cancelamento, Arrependimento e Desistência:**
 - Em caso de arrependimento ou desistência, poderei me manifestar em até 07 (sete) dias corridos contados a partir da data da compra, através do endereço eletrônico sambaipanema@sambaipanema.com.br. Nesta hipótese, os valores pagos serão devolvidos em até 15 (quinze) dias úteis após a realização do evento. A desistência, após o prazo de 7 dias, implicará na perda do valor pago em favor da Realizadora do Evento e da Agenciadora.
 - A Agenciadora não aceitará, em nenhuma hipótese, desistência quando a compra se tratar de pacotes promocionais (ex: aqueles com descontos ou eventuais benefícios adicionais).
 - Os pedidos de cancelamento/desistência efetivados em desacordo com quaisquer das condições estipuladas não serão processados pela Agenciadora e, por essa razão, não darão direito à restituição de eventual valor pago.
 - Não é possível cancelar a compra de ingressos após a ocorrência do evento. A Realizadora do Evento e a Agenciadora não se responsabilizam pelo meu não comparecimento ao evento, seja porque motivo for.
 - Em caso de cancelamento do evento devido a Pandemia ou caso de força maior, toda e qualquer restituição de valores será realizada conforme disposto na Lei nº 14.046/2020.

O SEU PAGAMENTO É O ATO QUE ATESTA SEU ACEITE AS PRESENTES CONDIÇÕES E ORIENTAÇÕES.

CLIENTE FINAL

SAMBA IPANEMA